

IBEROSTAR GRAND HOTEL PORTALS NOUS

IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous ist das neue Projekt von **IBEROSTAR** auf Mallorca. Das Hotel wurde im Juli 2017 eröffnet und ist das erste Hotel des Unternehmens **im Mittelmeer** mit der Kategorie **The Grand Collection**. Dieses Hotel ist eine perfekte Kombination aus nachhaltiger Architektur, avantgardistischem Design und Premium-Serviceleistungen.

Es handelt sich um ein Boutique-Hotel *nur für Erwachsene* in **Portals Nous**, in der Nähe von **Puerto Portals**, einem der renommiertesten Sporthäfen des Mittelmeers, der zudem als einer der exklusivsten gilt. Das **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** befindet sich nur 11 km von Palma de Mallorca entfernt und hat direkten Zugang zum Strand, mit anderen Worten, es genießt eine einzigartige Lage in einer paradiesischen Gegend.

Avantgardistisches Design

Die Innenausstattung des neuen Hotels ist ein Werk des renommierten holländischen Designers **Marcel Wanders**, der weltweit für seine emblematischen Innenbereiche bekannt ist. Mit der Eröffnung dieses neuen Hotels hat er das Konzept wiederum revolutioniert und dem **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** seinen unverwechselbaren Stil verliehen. Die 66 exklusiven Unterkünfte sind mit einer perfekten Mischung aus Transparenzen, Weißtönen und Spiegelflächen von seinem markanten Einfluss geprägt und bieten ein offenes und warmes Flair. Damit hat er das Hotel zu einem wahren Kunstwerk verwandelt, von dem alle Gäste überrascht sein werden, die einige Tage Entspannung, Genuss und Luxus am Mittelmeerufer genießen möchten.

Marcel Wanders meint dazu: *„Überall im Hotel sind Symbole und ständige Verweise auf das Leben zu finden. Die geschaffenen Räumlichkeiten laden den Gast ein, das ihr Leben maximal zu genießen“*.

Angefangen von der Architektur über die Farben bis hin zum räumlichen Verhältnis zwischen den Designerstücken ist das Hotel in seinen Innenbereichen an seiner großartigen Umgebung inspiriert. In eindeutiger Anlehnung an den mallorquinischen Stil weist Marcel Wanders besonders auf ein Design hin, bei dem kunsthandwerkliche und haptische Elemente hervorgehoben werden. Anhand der Formen und Muster werden menschliches Bewusstsein und eine unvergleichlich ruhige Atmosphäre geschaffen.

Die Lobby selbst ist eine Einladung, all das zu genießen, was Spanien und konkret Mallorca so besonders und faszinierend macht. Damit werden die Gäste schon bei ihrer Ankunft in ein Gefühl der Gelassenheit versetzt, das sich auch weiter über die restlichen Bereiche und Räume erstreckt. In diesem Foyer präsentiert Marcel Wanders dem Gast seinen **Lebensbaum**, ein symbolhaftes Teil, das sich überall im Hotel wiederholt und das den Ton von allem bestimmt, was der Gast während seines Aufenthalts spüren wird: Harmonie und Vitalität.



Jedes Element in den Zimmern, dem Terrassenrestaurant mit seinem eindrucksvollen Blick auf die Bucht, in den fantastischen Gartenanlagen, dem luxuriösen Spa - alles ist so angeordnet, dass es den Reisenden in eine Atmosphäre der Ruhe versetzt, das es ihm ermöglicht, einen unübertrefflichen Aufenthalt zu erleben, sodass dieses Hotel nicht nur ein Ort ist, wo Menschen bleiben, sondern ein Ort, der in diesen Menschen bleibt.

Boutique-Hotel mit einzigartigen Räumen

Um die Erwartungen der unterschiedlichsten Gäste zu erfüllen, bietet das Hotel Executive-Doppelzimmer sowie vier Executive-Penthouse-Unterkünfte mit privater Terrasse, Whirlpool und der Option, Massagen direkt im Zimmer zu bekommen. Daneben steht den Gästen der Schlüssel für einen Hybrid-BMW zu ihrer freien Benutzung zur Verfügung. Alle Zimmer sind perfekt ausgestattet, u. a. mit Komfortelementen wie Kaffeemaschine und Nespresso-Kapseln, Necessaires mit *Amenities* von Bulgari Blue Tea oder einem Mediahub.

Zudem möchte das **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** etwas ganz Besonderes bieten und stellt exklusive Unterkünfte mit fünf verschiedenen Themen zur Verfügung, die so gestaltet wurden, dass der absolute Sinnesgenuss erzielt wird: *Naughty*, *Stargazer*, *Games*, *Heritage* und *Spa*.

Die *Naughty Suite* ist eine ideale Option für all diejenigen, die ihre geheimsten Fantasien ausleben möchten. Sie ist in ihrer Kategorie einzigartig und kombiniert sinnlich ausgeführte Stoffe mit Leder- und Seidentexturen. Zudem ist sie mit Details aller Art ausgestattet: ein großes, rundes Bett mit Spiegel an der Decke, *Chaiselongue*, ein von **R. Hutten** entworfener „Sexy-Relax-Stuhl“, „Trickkiste“ und sogar eine *Poledance-Stange*.

In der *Games Suite* wird eine Reihe von Spielen geboten, mit denen der Aufenthalt äußerst unterhaltsam wird, so z. B. Pinball, Tischfußball, Videokonsole und Putting Green auf der Terrasse. Dagegen können die Gäste, die eine Erfahrung der Entspannung und Ruhe bevorzugen, die *Spa Suite* mit eigener Sauna wählen, in der sie auch die Option haben, direkt im Zimmer Massagen zu bekommen. Kunst- und Antiquitätenfreunde werden in der *Heritage Suite* den ganzen Charme aus alten Zeiten wiederentdecken.

Die *Stargazer Suite* ist die ideale Unterkunft für alle, die gerne in einer höchst luxuriösen Umgebung mit einer Ausstattung wie in einem echten Planetarium die Sterne beobachten möchten. Die Gäste schlafen unter einem Sternenhimmel mit Swarovskis und haben Zugang zu Materialien aller Art, um tief in diese Erfahrung einzutauchen, wie z. B. ein professionelles Teleskop.

Zudem hat das Hotel eine Vereinbarung mit dem Institut für Astronomie und Astronautik von Mallorca (IAAM) getroffen, das mit IBEROSTAR bei der Schaffung eines einzigartigen Erlebnisses zusammengearbeitet hat: die *Astronomische Taufe in der Stargazer Suite*. Von der Terrasse der Suite aus lernen die Gäste, die Sterne einzuordnen, die man am Himmel von Mallorca sehen kann. Dazu stehen ihnen die besten Geräte zur Verfügung: ein katadioptrisches Teleskop CPC-800, ein Laser, um die Sterne am Himmel zu kennzeichnen usw. Zudem kann eine Einführung in die Astrofotografie mit einer CCD-Kamera in den Service eingeschlossen werden, die an

das Okular des Teleskops montiert wird Diese Einführung dauert 60 Minuten und ist für den Gast kostenlos.

Architektur und Nachhaltigkeit

Das avantgardistische Design dieses neuen Hotels ist vereint mit seiner Konzeptionierung als nachhaltiges Gebäude. Dieser Neubau verfügt, neben anderen Elementen, über Fensterglas mit starker Lichtdurchlässigkeit, das eine bemerkenswerte Energieeinsparung bewirkt, da es zudem einen hohen Grad an Wärmedämmung bietet. Des Weiteren ist ein innovatives, geothermisches System installiert, das die Erdwärme zur Warm- und Kaltwassererzeugung nutzt. Außerdem erfolgt die Reinigung des Pool-Wassers im Hotel mit Salzchlorierung. All diese Tatsachen positionieren die Anlage als eine Referenz für Energieeffizienz in der Hotelindustrie.

Ausgezeichnete Gastronomie

Die Gäste des **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** können die besten und exklusivsten Serviceleistungen genießen, und dazu gehört natürlich eine ausgezeichnete Gastronomie. Mit vier kulinarischen Bereichen ist die Qualität sichergestellt, denn sie sind so gestaltet, dass sie die erlesenste regionale und internationale biologische Küche bieten.

Im Gourmetrestaurant *Astir* – der Name bedeutet „Stern“ auf Griechisch – finden Sie auf der Speisekarte Fleisch aus der Bodega „El Capricho“ in León, die sie exklusiv auf Mallorca mit Gerichten aus geräuchertem Rinderschinken, Carpaccio, Hamburger, Lendensteak und T-Bone-Steak allerbesten Qualität bietet. Dieses Fleisch wurde von Gastronomiekritikern aus aller Welt und Zeitschriften wie *Time*, *The Wall Street Journal* oder *The Guardian* als „bestes Fleisch der Welt“ anerkannt.

Die Küche des *Astir* spiegelt die eindrucksvollen Klippen und felsigen Buchten im Kontrast zu den Stränden an der mallorquinischen Küste wider. Die vollständige gastronomische Erfahrung, die in diesem Restaurant geboten wird, ist eine spezielle Hommage an die Kulturgeschichte der Insel. Sie ist das Ergebnis der konstanten Arbeit der örtlichen Produzenten, die mit viel Liebe die ganze Essenz dieser einzigartigen Geschmacksrichtungen zum Vorschein bringen.

Dies alles wird durch eine umfangreiche und sorgfältig zusammengestellte Weinkarte ergänzt, die den Gerichten eine zusätzliche Dimension verleiht. Dabei handelt es sich um eine erlesene Auswahl einzigartiger Weine aus speziellen Weinkellereien, die großartige Flascheninhalte auf kleinen Weingärten herstellen.

Ein Gastronomieangebot, das auf Mallorca einzigartig ist, und durch die Lobby-Bar *Selini* oder die themenbezogenen Bars *Champagne-Bar* von Dom Pérignon, die Wellness-Bar und einen exklusiven Service für einen köstlichen Cocktail oder *Snack* im Poolbereich vervollständigt wird. Zudem haben die Gäste rund um die Uhr die Möglichkeit, den Zimmerservice in Anspruch zu nehmen.

Premium Fit & Wellness

Mit dem Ziel, dass sich die Hotelgäste wohlfühlen, indem sie ihren Stress abbauen, ihre Jugend aktivieren und ihre persönliche Schönheit verstärken, wurde ein Bereich geschaffen, in dem das avantgardistische Design von Marcel Wanders mit seiner Inspiration an den Konstellationen mit fortschrittlichen Kosmetikbehandlungen kombiniert wird.

Damit die Gäste ihre Fitness während ihres Aufenthalts auf Mallorca nicht vernachlässigen, bietet das Hotel das erste **Skin Inc Wellness & Beauty Institute** der Welt, das in Zusammenarbeit mit **Skin Inc**, der ersten *Suplement-Bar* der Welt, geschaffen wurde und personalisierte Hautpflegesysteme bietet. Dem Gast steht ein umfangreiches Sortiment an luxuriösen Gesichts- und Körperbehandlungen exklusiv von Skin Inc zur Verfügung, das in der *Beautysphere* mit fünf geräumigen Behandlungskabinen, davon eine Doppelkabine, einem Mani- und Pediküre-Studio und einem Friseursalon angeboten wird.

Zudem haben die Gäste ohne Aufpreis Zugang zu der sog. *Wellnesssphere*, einem spektakulären, 650 m² großen Feuchtbereich mit finnischer Sauna, Biosauna, türkischem Dampfbad, Kontrastpool, Eisbecken und sechs verschiedenen Duschentypen. Dort wird eine kostenlose Diagnose erstellt, und zwar sowohl für Gesicht und Körper, als auch zur Ernährung und zum Lebensstil. Des Weiteren wird kostenloser Zugang zum Fitnessbereich mit modernsten Technogym-Geräten geboten, wo Stunden mit persönlichem Trainer, Gruppenunterricht, Trekking-, Running- oder Yogasitzungen programmiert werden.

Und damit sich die Gäste sowohl von innen als auch von außen pflegen können, wurde im **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** eine *Wellness-Bar* eingerichtet, wo ihnen ein umfangreiches Angebot an gesunden Erzeugnissen wie frische Säfte, Detox-Getränke und verschiedene Tees zur Verfügung steht.

Diese Serviceleistungen können perfekt mit dem Golfsport auf einem der sieben Plätze kombiniert werden, die sich in der Nähe des Hotels befinden, wie z. B. der *Real Club de Golf de Bendinat*, ebenso wie mit verschiedenen Wassersportarten für alle Freunde des Meeres.

Erfahrungen nach Maß

Dieses Hotel gehört zur **The Grand Collection**, der höchsten Kategorie von **IBEROSTAR**, die jedem Gast maßgeschneiderte Erfahrungen bieten soll und die exklusivsten Serviceleistungen enthält: Concierge, Roomservice und Butler bzw. personalisierte Betreuung und Beratung.

Bei **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** steckt viel Liebe im Detail. So z. B. bietet das Hotel seinen Gästen auf Bestellung einen Premium-Transfer gleich bei der Landung auf dem Flughafen von Palma de Mallorca. Das zugewiesene Personal übernimmt es, das Gepäck des Gastes vom Gepäckband zu holen und ihm während der Fahrt zum Hotel WLAN-Anschluss, Wasser und Erfrischungstücher zur Verfügung zu stellen.

Bei der Ankunft im Hotel wird den Gästen ein **Butler-Service** geboten, der von dem renommierten britischen des britischen Butler-Verbands „British Butler Guild“ zertifiziert ist. Dazu gehört ein Sortiment an speziellen Betreuungselementen wie der Begleit- und Orientierungsservice im Zimmer, das Auspacken und Packen der Koffer, Schlafberatung (Kopfkissen und Aromen zur Wahl sowie Gastronomieempfehlungen), Auswahl an Aromen für den Aufenthalt, Sortiment und Beratung zu biologischen, auf Mallorca hergestellten Seifen, 10 exquisite Parfüms und die Option, verschiedene Bäder zu genießen. Zudem wird im Rahmen dieser Serviceleistung auch ein Reinigungsservice, Reinigung und Polieren von Schuhen, Zeitungsservice, Personalisierung der Minibar, iPad-Verleih, Koordinierung von Terminen im SPA, ebenso wie die Möglichkeit der Beratung und Reservierung von Tischen in den Restaurants der Insel geboten.

Mit der für das Hotel entworfenen Musikauswahl können die Gäste während ihres ganzen Aufenthalts ihre Sinne verwöhnen lassen. Fachkundige Musikologen haben sich von den Formen, Materialien und Farben der Designs von Marcel Wanders inspirieren lassen und einen Soundtrack entworfen, der an die jeweiligen Zimmer und Tageszeiten angepasst ist. Damit können die Gäste verschiedene Gemütszustände erleben, je nach den verschiedenen Bereichen und Tageszeiten, und ihren Aufenthalt im **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** vollauf genießen.

Das Hotel hat es sich u. a. zur Aufgabe gemacht, zu erreichen, dass sich die Gäste mitreißen lassen. Deshalb bietet es die **Guest Experience**, einen exklusiven Service, der eine personalisierte Betreuung ohne Grenzen sicherstellt und die Beratung des Hotels bietet, um dem Gast jeden Wunsch zu erfüllen. Sie können in den exklusivsten Restaurants und Clubs auf der Insel einen Tisch bekommen, ohne auf die Warteliste Rücksicht nehmen zu müssen, in letzter Sekunde ein Schiff oder einen Hubschrauber buchen, einen *personal Shopper* bestellen, mit dem Sie die wünschenswertesten Taschen kaufen können, sich die „hot Spots“ der Insel empfehlen lassen... Jeder Wunsch, so kompliziert er auch scheint, kann erfüllt werden, damit Sie einen idyllischen Urlaub genießen können, ohne sich um irgendetwas kümmern zu müssen.