

## IBEROSTAR GRAND HOTEL PORTALS NOUS

**IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** es el nuevo proyecto de **IBEROSTAR** en Mallorca. El hotel abrió sus puertas en julio de 2017, convirtiéndose así en el primer hotel de la compañía de la categoría de **The Grand Collection** en **el Mediterráneo**. De esta manera, ofrece una combinación perfecta de arquitectura sostenible, diseño de vanguardia y servicios premium.

Este hotel boutique *sólo adultos* está ubicado en **Portals Nous** en las cercanías de **Puerto Portals**, uno de los puertos deportivos más prestigiosos del Mediterráneo y considerado uno de los más exclusivos. A tan sólo 11 km de Palma de Mallorca y con acceso directo a la playa, **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** ofrece una localización excepcional en un enclave paradisíaco.

### Diseño de vanguardia

El interior del nuevo hotel es obra del destacado diseñador holandés **Marcel Wanders**, reconocido internacionalmente por sus icónicos interiores. Con la apertura de este nuevo hotel, ha vuelto a revolucionar este concepto dejando su inconfundible huella en **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous**. Las 66 exclusivas habitaciones recogen su impronta con una perfecta mezcla de transparencias, blancos y superficies reflectantes para crear un ambiente abierto y cálido. Así, ha convertido el hotel en una obra de arte en sí mismo para sorprender a todos los huéspedes que quieran disfrutar de unos días de relax, placer y lujo a orillas del Mediterráneo.

En palabras de Marcel Wanders: *"A lo largo del hotel es posible encontrar símbolos y continuas alusiones a la vida. El sentido de espacio creado invita al huésped a vivir la suya al máximo"*.

Desde su arquitectura hasta los colores o la relación espacial entre las piezas de diseño, el interior de este hotel está inspirado en su extraordinario entorno. En clara consonancia con el estilo mallorquín, Marcel Wanders hace especial hincapié en un diseño que enfatiza los elementos artesanales y tangibles. A través de formas y estampados se va forjando una conciencia de humanidad y una atmósfera de tranquilidad sin igual.

El propio lobby es una invitación a disfrutar de aquello que hace a España, y en concreto a Mallorca, tan especial y cautivadora. Así, desde su llegada los huéspedes son trasladados a un entorno de serenidad que se extiende a su vez por el resto de estancias y rincones. En este primer espacio, Marcel Wanders presenta al huésped su **Árbol de la Vida**, una pieza icónica que se repite a lo largo y ancho del hotel y que establece el tono de todo lo que experimentará el cliente durante su estancia: armonía y vitalidad.

Cada elemento de las habitaciones, el restaurante de la terraza con sus impresionantes vistas a la bahía, sus jardines cautivadores, el lujoso spa... Todo está dispuesto para envolver al viajero en una atmósfera de calma que permite vivir una estancia irrepetible, haciendo de este hotel no sólo un lugar en el que se quedan personas, sino más bien, un lugar que permanece con ellas.

## Hotel boutique con estancias únicas

Para satisfacer las expectativas de todo tipo de huéspedes, la oferta del hotel incluye habitaciones dobles executive y cuatro dobles pent-house con terraza privada, jacuzzi y opción a masajes en la misma habitación. Además, sus huéspedes tendrán disponibles las llaves de un BMW híbrido para su uso libre. Todas las estancias están perfectamente equipadas con cafetera y cápsulas Nespresso, neceseres con *amenities* de Bulgari Blue Tea o un Mediahub, entre otras comodidades.

Además, **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** quiere ir más allá y ofrece una serie de exclusivas habitaciones concebidas para alcanzar el placer a través de los sentidos, ideadas en torno a cinco temáticas: *Naughty, Stargazer, Games, Heritage* y *Spa*.

Las *Naughty Suite* es la opción idónea para aquellos que buscan dar rienda suelta a sus más inconfesables fantasías. Única en su categoría, combina telas de acabados sensuales con texturas de cuero y seda y está equipada con todo lujo de detalles: una amplia cama redonda con espejo en el techo, *chaise longue*, silla "Sexy Relax" diseñada por **R. Hutten**, caja de "trucos", e incluso una barra de *pole dancer*.

Por su parte, la *Games Suite* ofrece una selección de juegos para disfrutar de la estancia más entretenida, con un pinball, fútbolín videoconsola y Putting Green en la terraza; mientras quienes prefieran una experiencia de relajación y calma pueden elegir la *Spa Suite*, con sauna propia y opción a realizar masajes en la misma habitación. Aquellos amantes del arte y las antigüedades redescubrirán en la *Heritage Suite* el encanto propio de otro tiempo.

La *Stargazer Suite* es el espacio idóneo para contemplar las estrellas en el entorno más lujoso, ambientado como un auténtico planetario. Sus huéspedes duermen bajo un cielo estrellado de Swarovski y tienen acceso a todo tipo de materiales para sumergirse en la experiencia, como un telescopio profesional.

Además, el hotel ha llegado a un acuerdo con el Instituto de Astronomía y Astronáutica de Mallorca (IAAM), que ha colaborado con IBEROSTAR en la creación de una experiencia única: el *bautismo astronómico de la Stargazer Suite*. Desde la terraza de la suite, los huéspedes aprenderán a ubicar los astros visibles en el cielo de Mallorca con ayuda de los mejores materiales: telescopio catadióptrico CPC-800, láser para señalar los astros en el cielo, etc. También se puede incluir un servicio de iniciación a la astrofotografía mediante la cámara CCD que se acopla en el portal superior ocular del telescopio. Esta sesión dura 60 minutos y es gratuita para el cliente.

## Arquitectura y sostenibilidad

Al diseño de vanguardia de este nuevo hotel se une su concepción como edificio sostenible. Esta nueva construcción cuenta, entre otros elementos, con cristalería de alta transmisión lumínica que favorece el ahorro energético gracias a su elevado grado de aislamiento térmico y un innovador sistema de geotermia que permite aprovechar el calor de la tierra para generar agua caliente y fría. A esto se añade el empleo de la cloración salina como método para depurar el agua de las piscinas del establecimiento. Argumentos que lo posicionan como un referente de eficiencia energética en la industria hotelera.

## Gastronomía excelente

Los huéspedes de **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** pueden disfrutar de los mejores y más exclusivos servicios, empezando por una cuidada propuesta gastronómica. La calidad está asegurada con cuatro espacios diseñados para ofrecer la más selecta gastronomía orgánica local e internacional.

El restaurante gourmet *Astir* –“estrella” según su significado en griego– presume de una carta de carnes de la bodega leonesa “El Capricho”, que ofrece en exclusiva en Mallorca con platos de cecina, carpaccio, hamburguesa, solomillo y chuletones de la mejor calidad. Ésta ha sido reconocida como “la mejor carne del mundo” por críticos gastronómicos de todo el mundo y medios como *Time*, *The Wall Street Journal* o *The Guardian*.

La cocina de *Astir* es un reflejo de los impresionantes acantilados y las calas rocosas en contraste con las playas del litoral mallorquín. La completa experiencia gastronómica que ofrece este restaurante hace especial homenaje a la historia cultural de la isla. Es el resultado del trabajo constante de productores locales que ponen su corazón para ofrecer la esencia de los sabores únicos.

Todo ello complementado con una amplia y cuidada carta de vinos, que suma una dimensión adicional a todos sus platos. Se trata de una selección refinada de vinos únicos, procedentes de bodegas especiales que producen grandes botellas en parcelas pequeñas.

Una oferta gastronómica única en Mallorca que se complementa con el lobby bar *Selini* o los bares temáticos *champagne bar*, de Dom Pérignon, y wellness bar y un exclusivo servicio que permite tomarse un delicioso cóctel o *snack* en la zona de la piscina. Además, todos los huéspedes tienen acceso a un servicio de habitaciones disponible 24 horas.

## Premium Fit & Wellness

Con el objetivo de conseguir que los huéspedes del hotel puedan sentirse bien reduciendo su nivel de estrés, activando su juventud y potenciando su belleza personal, se ha creado un espacio fusionado con el diseño vanguardista de Marcel Wanders, inspirado en las constelaciones y los tratamientos de belleza más avanzados.

Para no descuidar la forma física durante su estancia en Mallorca, el hotel ofrece el primer **Skin Inc Wellness & Beauty Institute** del mundo, creado en cooperación con **Skin Inc**, el primer *suplement bar* del mundo que ofrece cuidados personalizados para la piel. El cliente tendrá a su disposición una amplia gama de lujosos tratamientos faciales y corporales exclusivos de Skin Inc en la *Beautyphere*, que cuenta con cinco espaciosas cabinas de tratamiento, una de ellas doble, un estudio de manicicura y un estudio de peluquería.

Los huéspedes podrán acceder sin cargo adicional a la llamada *Wellnessphere*, una espectacular zona de aguas de 650 m<sup>2</sup> que incluye una sauna finlandesa, biosauna, baño turco, piscina de contraste, fuente de hielo y seis diferentes tipos de duchas. Disponen de un diagnóstico gratuito tanto facial y corporal como nutricional y de estilo de vida, así como acceso gratuito al gimnasio, con avanzados equipos de Technogym, donde programar sesiones de entrenamiento personal y colectivas, sesiones de trekking, running o yoga.

Para cuidarse tanto por dentro como por fuera, **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** ha creado un *Wellness Bar* que pone a su disposición una amplia oferta de productos "healthy" como zumos naturales, bebidas détox e infusiones.

Estos servicios se pueden combinar de manera perfecta con la práctica del golf en alguno de los siete campos que se localizan en las cercanías del hotel, como el *Real Club de Golf de Bendinat*, así como con diversas disciplinas náuticas para los amantes del mar.

### **Experiencias a medida**

Este nuevo hotel pertenece a **The Grand Collection**, máxima categoría de **IBEROSTAR** destinada a crear experiencias confeccionadas a la medida de cada visitante y que asegura los servicios más exclusivos: conserjería, room service y mayordomo o atención y asesoramiento personalizados.

**IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous** trata con mimo cada detalle. Así, el hotel ofrece a sus clientes, bajo petición, un servicio de transfer premium desde que aterrizan en el aeropuerto de Palma de Mallorca. El personal asignado se encarga de recoger las maletas del huésped en la cinta de equipajes y ofrecerle, durante el trayecto al hotel, conexión WIFI, agua y toallitas refrescantes.

A su llegada al hotel, los huéspedes disponen de un **servicio de mayordomía** avalado por la prestigiosa asociación británica "British Butler Guild", que incluye un "menú" de atenciones especiales como servicio de acompañamiento y orientación de la habitación, servicio de desempaque y empaque, asesoramiento del sueño (menú de almohadas, aromas y recomendación gastronómica), selección de aromas para la estancia, carta y asesoramiento de jabones ecológicos realizados en Mallorca, 10 exquisitas fragancias o la opción de disfrutar de diferentes baños especiales. Además, bajo este servicio se ofrece también un servicio de lavandería, la limpieza y pulido de calzado, servicio de periódico, la personalización del minibar, préstamos de IPAD, coordinación de citas en el SPA, así como la posibilidad de recibir asesoramiento y gestionar reservas en los restaurantes de la isla.



La experiencia sensorial es posible durante toda la estancia gracias a la receta musical diseñada para el hotel. Inspirándose en las formas, materiales y colores de los diseños de Marcel Wanders, expertos musicólogos han diseñado una banda sonora adaptada a cada estancia y momento del día. Así, los clientes pueden experimentar diferentes estados de ánimo en función de los espacios y franjas horarias y disfrutar plenamente de la experiencia **IBEROSTAR Grand Hotel Portals Nous**.

Uno de los propósitos de este hotel es conseguir que sus huéspedes se dejen llevar. Por ello, pone a su disposición **Guest Experience**, un exclusivo servicio que asegura una atención personalizada sin límites y proporciona el asesoramiento del hotel para hacer realidad cualquier deseo. Conseguir una mesa en los restaurantes y clubs más exclusivos de la isla sin importar la lista de espera, reservar un barco o helicóptero a última hora, tener acceso a un *personal shopper* que puede adquirir los bolsos más deseados, recomendación de los "hot spots" de la isla... Cualquier inquietud, por difícil que parezca, puede ser atendida para disfrutar de unas idílicas vacaciones sin preocuparse de nada.

### **Sobre IBEROSTAR Hotels & Resorts**

IBEROSTAR Hotels & Resorts es la cadena hotelera vacacional fundada en Palma de Mallorca (Islas Baleares, España) por la familia Fluxà en 1986. Parte integrante del GRUPO IBEROSTAR, uno de los principales consorcios turísticos españoles y con más de 80 años de historia, IBEROSTAR Hotels & Resorts dispone en la actualidad de más de 100 hoteles de 4 y 5 estrellas en 16 países de todo el mundo.

Para más información: **[iberostar.com](http://iberostar.com)**

#### **Oficina de Prensa de IBEROSTAR Edelman**

Tel: +34 915560154 Fax: +34 917702966

Laura Urío ([laura.urio@edelman.com](mailto:laura.urio@edelman.com))

Natalia Jiménez ([natalia.jimenez@edelman.com](mailto:natalia.jimenez@edelman.com))